


BÂLE BERNE COIRE GENÈVE LAUSANNE LUCERNE LUGANO ST-GALL ZURICH

  
École supérieure  
reconnue par la Confédération

# ÉCOLE SUPÉRIEURE SPÉCIALISÉE EN BANQUE ET FINANCE ESBF LES ATOUTS DE L'ESBF DU POINT DE VUE DES ANCIENS ÉLÈVES

Sondage réalisé en 2011 par la Kalaidos Fachhochschule auprès des diplômé(e)s de l'ESBF des générations 2006 et 2007.

[www.akad.ch/banking+finance](http://www.akad.ch/banking+finance)

AKAD École Supérieure spécialisée en Banque et Finance SA  
est une entreprise de  
Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz  
Centro di Studi Bancari  
Fondation Vaudoise pour la Formation Bancaire  
ISFB Institut Supérieur de Formation Bancaire

«Le transfert des connaissances dans la pratique quotidienne fonctionne bien.»

«J'ai développé mes compétences personnelles.»

«L'apprentissage est axé sur la pratique.»

«Je suis passé de Relationship Manager à responsable d'une équipe de 9 RM.»

«Les connaissances acquises m'ont permis de prendre confiance en moi.»

«Mon cursus à l'ESBF m'a appris à me dépasser.»

«Je me suis initié à la gestion de la clientèle commerciale.»

«J'ai acquis un savoir technique, notamment en planification financière et en gestion de portefeuille.»

«J'ai bénéficié d'un avancement professionnel, ma valeur personnelle (et financière) sur le marché a augmenté, j'ai gagné en responsabilités.»

En septembre 2006, la première génération d'étudiant(e)s commençait sa formation à l'École Supérieure spécialisée en Banque et Finance (ESBF); en octobre 2010, les étudiant(e)s de la deuxième génération ayant validé leur cursus se voyaient remettre leur diplôme. Au terme de ces deux cycles, nous avons ressenti le besoin de connaître la suite du parcours de nos ancien(ne)s élèves après l'ESBF et de savoir dans quelle mesure leur passage à l'ESBF avait favorisé leur évolution. Le sondage devait permettre de déterminer s'ils/elles avaient pu mettre en pratique dans leur quotidien professionnel les connaissances théoriques acquises à l'École et si leur formation avait eu un impact positif sur leur carrière. Il devait également renseigner sur l'évolution des participant(e)s en termes de catégorie de banque, de domaine d'activité, de champ de compétences, de fonction et de statut hiérarchique, autant d'indicateurs susceptibles de montrer qu'il est possible de confier aux diplômé(e)s de l'ESBF des tâches plus exigeantes et des responsabilités de direction. Enfin, il s'agissait aussi d'évaluer les incidences pécuniaires de l'obtention du diplôme.

Notre invitation à participer au sondage a rencontré un franc succès, ce qui nous fait extrêmement plaisir. Les informations ainsi recueillies auprès des anciens élèves sur le profit qu'ils ont pu tirer de leur cursus ont une très grande valeur à nos yeux. Nous avons d'ailleurs été submergés par le nombre de retours et par leur qualité. Vous trouverez dans la présente analyse des résultats du sondage un petit échantillon des témoignages fournis. Nous sommes tout particulièrement fiers de pouvoir annoncer que 93% de nos anciens diplômés recommandent l'ESBF rétrospectivement!

Bilan de ce sondage: le cursus de l'ESBF a été profitable à la fois aux banques et aux étudiants. Les banques disposent de collaborateurs compétents et motivés aptes à assumer des tâches exigeantes; les étudiants de leur côté se sont épanouis tant sur le plan personnel que professionnel.

Nous continuerons à l'avenir à tout mettre en œuvre pour que le passage à l'ESBF apporte une vraie valeur ajoutée!

Nous nous réjouissons d'avance de la suite des événements!



Daniel Amstutz  
Directeur général  
AKAD École Supérieure spécialisée en Banque et Finance SA

# Situation initiale

## Invitations à participer au sondage distribuées



### Allemand

Génération 2007  
221 personnes

Génération 2006  
161 personnes



### Français

Génération 2007  
53 personnes

Génération 2006  
32 personnes



### Italien

Génération 2007  
19 personnes

Génération 2006  
15 personnes



### Total

Génération 2007  
293 personnes

Génération 2006  
208 personnes

## Sexe



### Total

Hommes 70%

Femmes 27%

Non précisé 3%

## Age



### Total

Moins de 30 ans  
63%

30-34 ans 24%

35-39 ans 8%  
40-44 ans 3%  
45-49 ans 1%  
Non précisé 1%

## Site



### Total

Total 32%

Lausanne 17%

Berne 14%

Bâle 4%  
Coire 6%  
Genève 5%  
Lugano 8%  
Lucerne 6%  
St-Gall 8%

Au total, 511 invitations ont été envoyées par courrier électronique à tous les diplômé(e)s de l'École Supérieure spécialisée en Banque et Finance de la génération 2006 (année d'obtention du diplôme: 2009) et de la génération 2007 (année d'obtention du diplôme: 2010). Seules 10 invitations nous sont revenues avec un message de non délivrance pour cause d'adresse e-mail erronée. 344 anciens étudiant(e)s ont pris part au sondage de manière recevable. Nous n'avons pas tenu compte des retours pour lesquels l'étudiant(e) avait répondu en moins de 100 secondes, les réponses apportées manquant forcément de réflexion.

Le taux de retour a été en moyenne de plus de 68%, mais on note des disparités en fonction des régions linguistiques. Nous avons constaté un net écart, pour la Suisse alémanique et la Suisse italophone, entre le taux de retour des générations 2006 et 2007: les étudiant(e)s de la dernière promotion ont répondu largement plus présents que ceux et celles de la précédente.

Les participant(e)s au sondage étaient pour 70% de sexe masculin et pour 27% de sexe féminin (les 3% restants n'ont pas précisé), 87% d'entre eux/elles étant âgé(e)s de moins de 35 ans.

Près de 30% des participant(e)s ont effectué leur formation sur le site de Zurich. Vient ensuite le site de Lausanne, avec 17%, soit 60 étudiant(e)s en valeur absolue. La troisième place revient au site de Berne, avec 14% des répondants. Le tiers de participant(e)s restant se répartit de façon équilibrée entre les six autres sites de Bâle, Coire, Genève, Lugano, Lucerne et St-Gall.

## Taux de réponse (générations 2006 et 2007, après consolidation)



### Allemand

62%



### Français

91%



### Italien

82%



### Moyenne

68%

## Les connaissances acquises vous ont-elles été utiles dans votre pratique professionnelle?

Plus de 85% des personnes interrogées ont répondu par 4, 5 ou 6 à cette question, ce qui permet d'affirmer que l'orientation de la formation vers la pratique est globalement ressentie comme très satisfaisante.

Échelle d'évaluation: de 1 «non, pas du tout» à 6 «oui, tout à fait»

**6: 22 réponses**

**5: 134 réponses**

**4: 133 réponses**

3: 42 réponses

2: 10 réponses

1: 1 réponses



85%

## Le cursus de l'ESBF a-t-il été suivi d'un avancement professionnel?

86% des personnes interrogées ont répondu par 4, 5 ou 6 à cette question, ce qui permet d'affirmer que la formation contribue très manifestement à l'évolution de carrière.

Échelle d'évaluation: de 1 «non, pas du tout» à 6 «oui, tout à fait»

**6: 61 réponses**

**5: 146 réponses**

**4: 89 réponses**

3: 27 réponses

2: 15 réponses

1: 6 réponses



86%

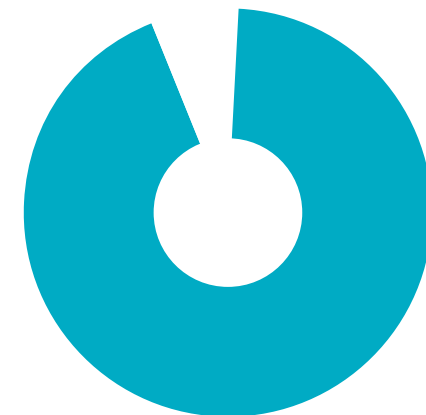
## Recommanderiez-vous ce cursus?

Le taux de recommandation obtenu (93%) se passe de tout commentaire. Ce résultat très encourageant constitue le meilleur témoignage en faveur du concept didactique de l'ESBF.

**Oui: 93%**

Non: 6%

Pas de réponse: 1%



93%

«Je tiens à souligner la grande qualité des manuels AKAD, que je n'hésite pas à ressortir au besoin pour rafraîchir mes connaissances sur tel ou tel point.»

«J'ai particulièrement apprécié l'analyse transversale.»

«J'ai pu mettre immédiatement en pratique les contenus didactiques. Rien à redire!»

«J'ai été promu à un poste de cadre.»

«J'ai trouvé très intéressant d'avoir à rédiger un travail de diplôme.»

«J'ai bénéficié d'une formation continue de qualité.»

«J'ai acquis de l'assurance dans mes relations avec les collaborateurs et les clients.»

«J'ai bénéficié d'une formation bancaire continue très solide.»

«J'ai développé mes compétences techniques, méthodologiques et sociales.»

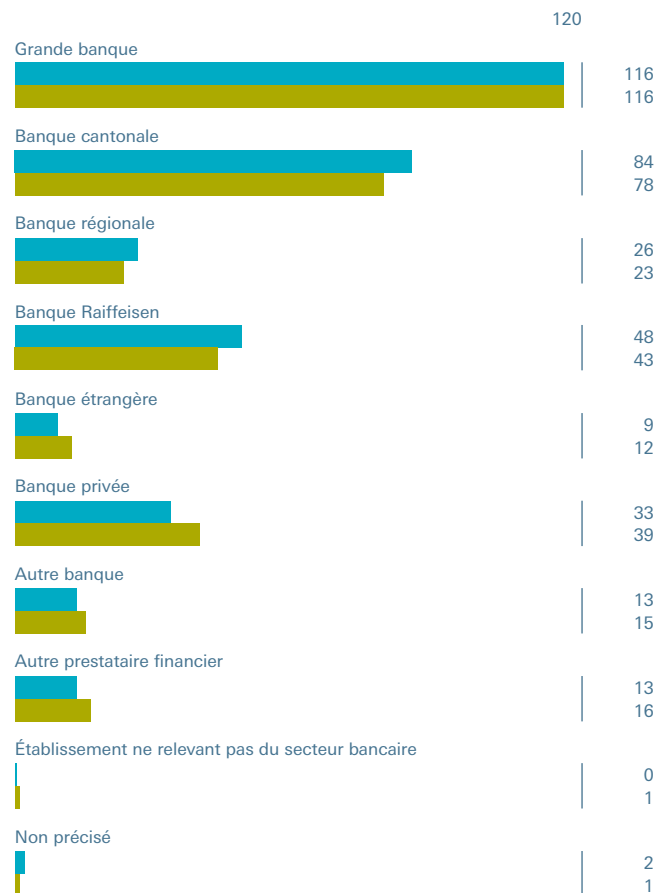
«Le cursus ESBF se caractérise par le lien entre théorie et pratique professionnelle.»

## Votre cursus a-t-il favorisé le passage à une autre catégorie de banque?

La formation n'a été que rarement suivie d'un changement de catégorie de banque, ce qui témoigne d'une part d'une grande fidélité à l'égard de l'employeur et qui laisse d'autre part présumer l'existence d'opportunités d'avancement en interne. Le fait qu'il n'y ait eu aucune migration au sein des grandes banques parle également en ce sens.

### Catégorie d'établissement au début de la formation.

#### Catégorie d'établissement aujourd'hui.

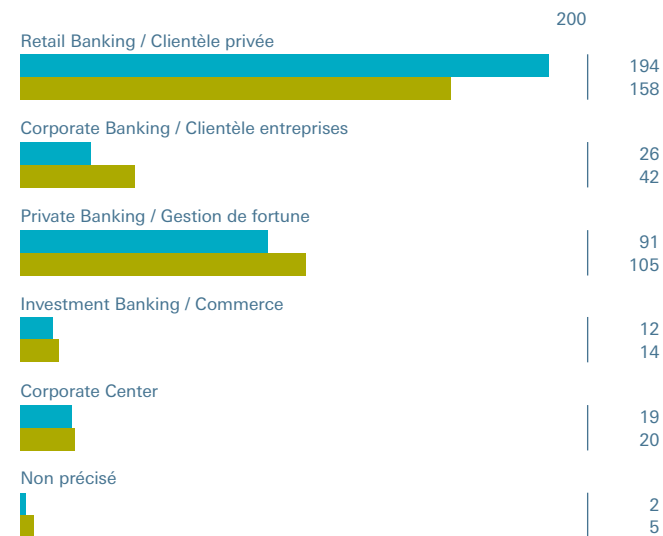


## Votre cursus a-t-il entraîné un changement de domaine d'activité au sein du secteur bancaire?

À l'issue de leur formation, 36 personnes de moins travaillaient dans le domaine de la banque de détail / clientèle privée (-19%). Elles sont 16 de plus (+62%) à travailler actuellement dans le domaine de la clientèle entreprises / clientèle commerciale, et 14 de plus (+15%) dans le domaine de la banque privée / gestion de fortune.

### Domaine d'activité au début de la formation.

#### Domaine d'activité aujourd'hui.



## Votre cursus a-t-il conduit à une modification de votre champ d'attributions?

On note une légère hausse des tâches de front office et, a contrario, une baisse des attributions relevant du support du front office et des opérations bancaires / du trafic des paiements / du back office. On constate par ailleurs une augmentation proportionnelle du nombre de réponses qui n'ont pas pu être clairement rattachées à un champ de compétences spécifique et qui ont donc été regroupées sous la rubrique «Autre».

### Champ d'attributions au début de la formation.

#### Champ d'attributions aujourd'hui.

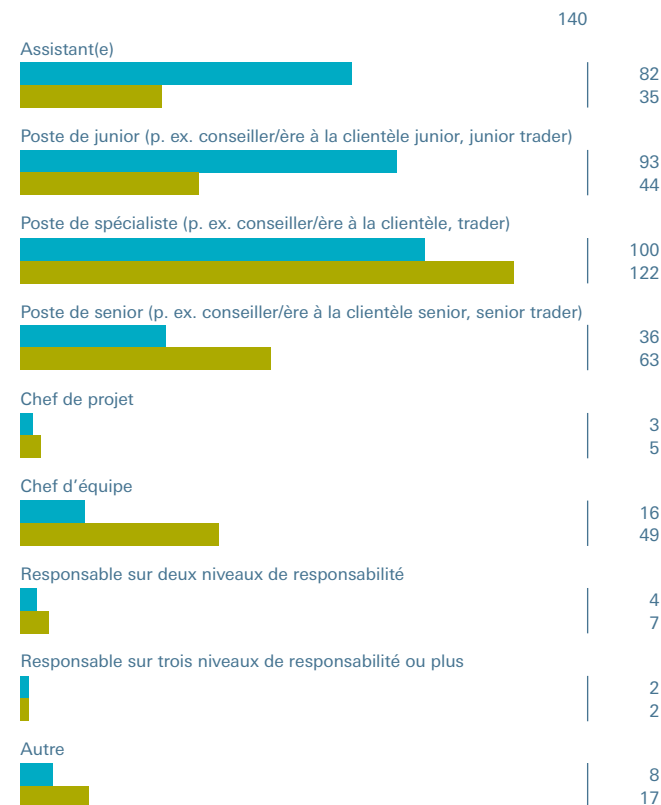


## Votre cursus a-t-il entraîné un changement de fonction?

On note une diminution significative des fonctions d'«assistant(e)» et de «junior», qui va de pair avec une augmentation des postes de «senior» et de «chef d'équipe». Cette évolution met clairement en évidence une tendance encourageante à l'évolution professionnelle.

### Fonction au début du cursus.

#### Fonction aujourd'hui.

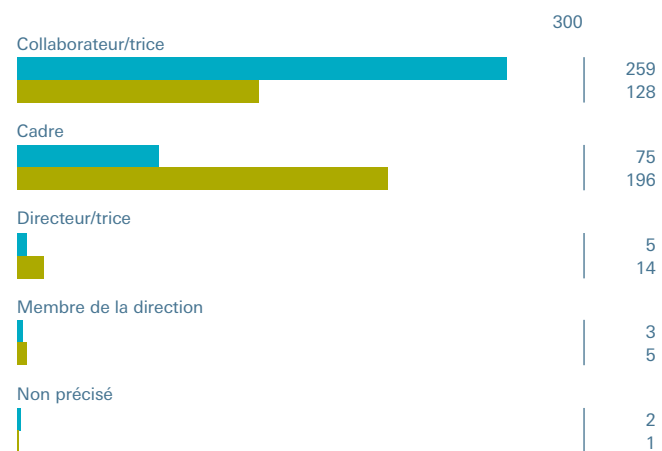


## Votre cursus a-t-il favorisé un changement de statut hiérarchique?

On note une nette diminution du nombre de «collaborateurs/trices» (-51%), parallèlement à une notable augmentation du nombre de «cadres» (+161%). Nombre de diplômé(e)s se sont vu octroyer un mandat commercial ou une procuration. 9 ont même réussi à devenir «directeur/trice».

### Statut hiérarchique au début de la formation.

### Statut hiérarchique aujourd'hui.



## Votre cursus a-t-il été suivi d'une évolution de votre salaire annuel?

89% des diplômé(e)s de l'ESBF ont indiqué gagner davantage aujourd'hui; pour 58% d'entre eux/elles, l'augmentation est même comprise entre 11 et 50%.

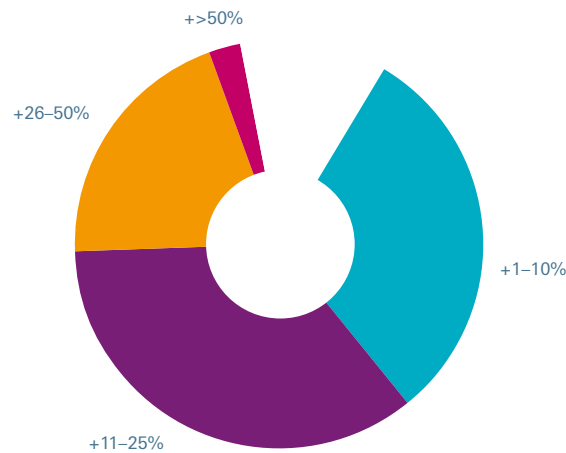
Hausse du salaire de 1 à 10%:  
105 réponses

Hausse du salaire de 11 à 25%:  
122 réponses

Hausse du salaire de 26 à 50%:  
68 réponses

Hausse du salaire supérieure à 50%:  
9 réponses

Aucune évolution salariale: 26 réponses  
Diminution du salaire: 4 réponses  
Non précisé: 10 réponses



## Votre cursus a-t-il été suivi d'une évolution de votre bonus?

Près de deux tiers des diplômé(e)s en économie bancaire ES ont indiqué percevoir un bonus plus élevé qu'auparavant; pour un tiers d'entre eux, l'augmentation est là encore comprise entre 11 et 50%.

Aucune variation:  
107 réponses

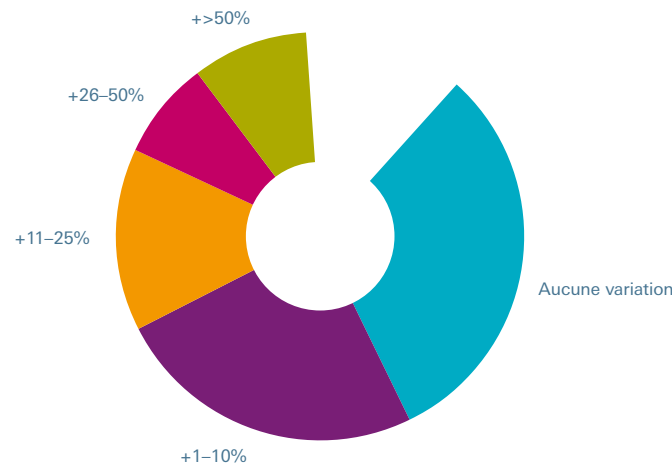
Hausse du bonus de 1 à 10%:  
85 réponses

Hausse du bonus de 11 à 25%:  
49 réponses

Hausse du bonus de 26 à 50%:  
27 réponses

Hausse du bonus supérieure à 50%:  
32 réponses

Pas de bonus: 17 réponses  
Diminution du bonus: 24 réponses  
Non précisé: 3 réponses



## Avez-vous le projet de suivre une formation continue dans les deux prochaines années?

Plus de la moitié des diplômé(e)s de l'ESBF prévoient d'effectuer une formation complémentaire, tandis que 40% souhaitent se consacrer en priorité à leur pratique professionnelle.

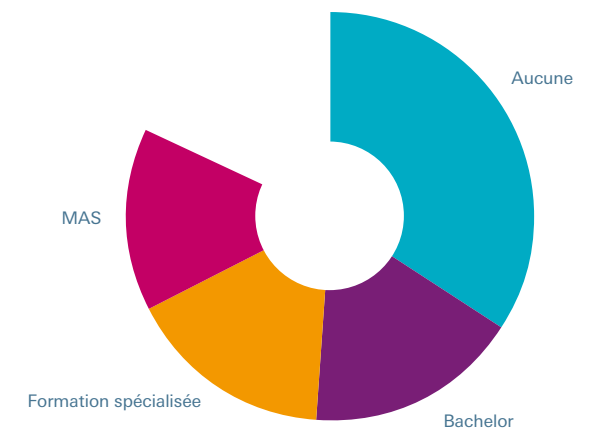
Aucune: 40%

Bachelor avec spécialisation en banque et finance: 20%

Formation spécialisée en banque (indépendamment du diplôme): 19%

Master of Advanced Studies en banque: 17%

Formation spécialisée hors secteur bancaire: 5%  
Formation de management (indépendamment du diplôme): 7%  
Autre: 9%



«J'ai beaucoup appris sur moi-même et sur mes propres limites. J'ai désormais une meilleure capacité de résistance. Outre le bagage de connaissances que je me suis constitué pendant ces trois années, la rédaction des divers travaux demandés m'a permis d'améliorer mon expression à l'écrit. J'ai par ailleurs eu la possibilité de nouer de nombreux contacts durant ma formation continue, ce qui constitue un plus non négligeable. Sur le plan technique, les enseignements de planification financière et de gestion de portefeuille m'ont beaucoup apporté.»

**Bâle**

AKAD Höhere Fachschule  
Banking und Finance AG  
Engelgasse 12  
4052 Basel  
Telefon 061 377 99 55  
E-Mail [banking+finance@akad.ch](mailto:banking+finance@akad.ch)

**Berne**

AKAD Höhere Fachschule  
Banking und Finance AG  
Aarberggasse 55  
3011 Bern  
Telefon 031 380 13 11  
E-Mail [banking+finance@akad.ch](mailto:banking+finance@akad.ch)

**Coire**

AKAD Höhere Fachschule  
Banking und Finance AG  
c/o ibW Institut für berufliche  
Weiterbildung Graubünden  
Gürtelstrasse 48  
Gleis D  
7001 Chur  
Telefon 081 286 62 62  
E-Mail [banking+finance@akad.ch](mailto:banking+finance@akad.ch)

**Genève**

AKAD École Supérieure spécialisée  
en Banque et Finance SA  
c/o ISFB Institut Supérieur de  
Formation Bancaire  
12, route des Jeunes  
1227 Carouge  
Téléphone 022 827 30 00  
E-Mail [info@isfb.ch](mailto:info@isfb.ch)

**Lausanne**

AKAD École Supérieure spécialisée  
en Banque et Finance SA  
Rue de Sébeillon 1  
1004 Lausanne  
Téléphone 021 683 34 14  
E-Mail [lausanne.esbf@akad.ch](mailto:lausanne.esbf@akad.ch)

**Lugano**

AKAD Scuola Specializzata  
Superiore di Banca e Finanza SA  
c/o Centro di Studi Bancari  
Villa Negroni  
6943 Vezia  
Telefono 091 961 65 14  
E-Mail [lugano.sssbf@akad.ch](mailto:lugano.sssbf@akad.ch)

**Lucerne**

AKAD Höhere Fachschule  
Banking und Finance AG  
c/o HSA Luzern  
Werftrasse 1  
6002 Luzern  
Telefon 044 307 32 47  
E-Mail [banking+finance@akad.ch](mailto:banking+finance@akad.ch)

**St-Gall**

AKAD Höhere Fachschule  
Banking und Finance AG  
Lindenstrasse 139  
9016 St. Gallen  
Telefon 071 282 43 80  
E-Mail [banking+finance@akad.ch](mailto:banking+finance@akad.ch)

**Zürich**

AKAD Höhere Fachschule  
Banking und Finance AG  
Jungholzstrasse 43  
8050 Zürich  
Telefon 044 307 32 47  
E-Mail [banking+finance@akad.ch](mailto:banking+finance@akad.ch)