



**SCUOLA SPECIALIZZATA SUPERIORE DI BANCA E FINANZA SSSBF
L'UTILITÀ DELLA SSSBF PER I DIPLOMATI**

Sondaggio 2011 tra i diplomati delle generazioni 2006 e 2007, condotto dalla Kalaidos Fachhochschule.

www.akad.ch/banking+finance



Scuola specializzata superiore
riconosciuta a livello federale

«Efficace trasposizione delle nozioni acquisite nella prassi professionale.»

«Miglioramento delle competenze personali.»

«Struttura orientata alla prassi.»

«Da Relationship Manager a responsabile di un team di nove persone.»

«Più fiducia in me stesso grazie al vantaggio in termini di conoscenza.»

«Superare i propri limiti.»

«Ho iniziato a seguire le transazioni con i clienti commerciali.»

«Acquisizione di conoscenze specialistiche, soprattutto negli ambiti Pianificazione finanziaria e Gestione del portafoglio.»

«Avanzamento di carriera, maggiore valore personale sul mercato (ambito finanziario), più responsabilità sul lavoro.»

Nel settembre 2006 la prima generazione di studenti ha iniziato la propria formazione presso la Scuola Specializzata Superiore di Banca e Finanza SSSBF. Nell'ottobre 2010 è giunta al conseguimento del diploma la seconda generazione di iscritti. Abbiamo quindi sentito l'esigenza di chiedere ai nostri ex studenti come sia cambiata nel frattempo la loro vita e in che misura il titolo conseguito con il nostro corso di studi abbia favorito la loro carriera. Ci interessava sapere, in particolare, se le nozioni apprese avessero trovato applicazione nella pratica e se gli studi compiuti avessero influito positivamente sul percorso professionale dei diplomati. Per noi era molto importante anche verificare quali cambiamenti avessero vissuto i partecipanti al nostro sondaggio in ambiti quali: gruppo bancario, settore, sfera di competenza, funzione e grado gerarchico. Questi dati ci avrebbero permesso di capire se ai diplomati possano essere affidati incarichi di maggiore responsabilità e mansioni di carattere dirigenziale. Abbiamo infine cercato di appurare se tutto ciò si possa tradurre anche in un maggiore riconoscimento sul versante economico.

Il nostro invito a partecipare al sondaggio ha avuto, con nostra grande soddisfazione, un ottimo riscontro. Sapere quale utilità il corso di studi abbia avuto per i singoli studenti è molto importante per noi, e la quantità e significatività dei feedback ricevuti ci ha piacevolmente sorpreso. Ne proponiamo una piccola selezione, sotto forma di citazioni, all'interno del presente documento. In particolare, è stato motivo di grande orgoglio constatare che, pur a distanza di tempo, il 93% dei nostri ex studenti consiglierebbe ad altri la SSSBF!

Volendo trarre le somme di quanto emerso dal sondaggio, possiamo affermare che il corso di studi si è rivelato utile sia per le banche sia per gli studenti. Le banche possono contare su collaboratori competenti e motivati ad assumere incarichi di elevata complessità, mentre gli studenti ampliano il proprio bagaglio di competenze sul piano personale e professionale.

Faremo il possibile affinché anche in futuro la SSSBF offra un autentico valore aggiunto.

Guardiamo con fiducia al domani!



Daniel Amstutz

Direttore

AKAD Scuola Specializzata Superiore di Banca e Finanza SA

Inquadramento statistico

Inviti per la partecipazione al sondaggio inviati



Tedesco

Generazione 2007
221 persone

Generazione 2006
161 persone



Francese

Generazione 2007
53 persone

Generazione 2006
32 persone



Italiano

Generazione 2007
19 persone

Generazione 2006
15 persone



Totale

Generazione 2007
293 persone

Generazione 2006
208 persone

Sesso



Totale

Maschi 70%

Femmine 27%

Non indicato 3%

Età



Totale

Fino a 30 anni
63%

30-34 anni 24%

35-39 anni 8%
40-44 anni 3%
45-49 anni 1%
Non indicata 1%

Sede



Totale

Zurigo 32%

Losanna 17%

Berna 14%

Lugano (8%)
San Gallo (8%)
Coira (6%)
Lucerna (6%)
Ginevra (5%)
Basilea (4%)

In totale sono stati inviati tramite e-mail 511 inviti, tutti indirizzati a diplomati della Scuola Specializzata Superiore di Banca e Finanza delle generazioni 2006 (diploma conseguito nel 2009) e 2007 (diploma nel 2010). Solo 10 inviti non sono giunti a destinazione in quanto gli indirizzi e-mail in nostro possesso non risultavano validi. 344 ex studenti hanno partecipato al sondaggio, che ci è pervenuto correttamente. Abbiamo eliminato i sondaggi dei partecipanti che hanno impiegato meno di 100 secondi per rispondere alle domande – siamo infatti partiti dal presupposto che in un tempo così breve non si sia potuto riflettere a sufficienza sui vari quesiti.

Il tasso di risposta si è attestato in media su un buon 68%, ma differisce abbastanza a seconda delle regioni linguistiche. Si è notato, in particolare, che nella Svizzera tedesca e italiana le risposte pervenute dagli studenti della generazione 2007 sono state decisamente più numerose rispetto a quelle inviate dagli studenti della generazione 2006.

Il 70% dei partecipanti è di sesso maschile, il 27% di sesso femminile. Nel 3% dei questionari non è stato indicato il sesso. L'87% dei partecipanti è di età inferiore ai 35 anni.

Circa il 30% dei partecipanti ha compiuto gli studi presso la sede di Zurigo. Seguono: Losanna con il 17% dei partecipanti (pari a 60 studenti), Berna (14%), Lugano e San Gallo (8%), Coira e Lucerna (6%), Ginevra (5%), Basilea (4%).

Tasso di risposta (generazioni 2006 e 2007, valori consolidati)



Tedesco

62%



Francese

91%



Italiano

82%



Totale

68%

Le nozioni apprese sono utili nella prassi professionale?

Dato che un buon 85% dei partecipanti ha risposto con 4, 5 o 6 punti, si può affermare che l'orientamento del corso di studi alla prassi è stato ritenuto elevato.

Scala di valutazione: da 1 («decisamente no») a 6 («decisamente sì»)

6: 22 risposte
5: 134 risposte
4: 133 risposte
3: 42 risposte
2: 10 risposte
1: 1 risposte



85%

Il corso di studi ha contribuito alla carriera professionale?

L'86% dei partecipanti ha risposto a questa domanda con una valutazione compresa fra 4 e 6. È quindi evidente che lo studio ha contribuito notevolmente allo sviluppo professionale.

Scala di valutazione: da 1 («decisamente no») a 6 («decisamente sì»)

6: 61 risposte
5: 146 risposte
4: 89 risposte
3: 27 risposte
2: 15 risposte
1: 6 risposte



86%

Consiglierebbe questo corso di studi?

Il risultato è chiaro e rende superflui ulteriori commenti: il 93% dei partecipanti consiglierebbe la SSSBF ad altri. Un riscontro molto positivo, che ribadisce la validità del progetto didattico alla base del corso di studi.

Sì: 93%

No: 6%
Nessuna risposta: 1%



93%

«I sussidi didattici AKAD sono ottime fonti, a cui posso attingere in qualsiasi momento per rinfrescare le mie conoscenze.»

«Il pensiero interconnesso.»

«I contenuti possono essere immediatamente applicati nella pratica. Ottimo!»

«Promozione a membro dei quadri.»

«La stesura del lavoro di diploma è stata molto interessante.»

«Ho compiuto un'ottima formazione.»

«Maggiore sicurezza nel rapporto con collaboratori e clienti.»

«Una formazione in ambito bancario fondata su basi ampie e solide.»

«Miglioramento delle mie competenze professionali, metodologiche e sociali.»

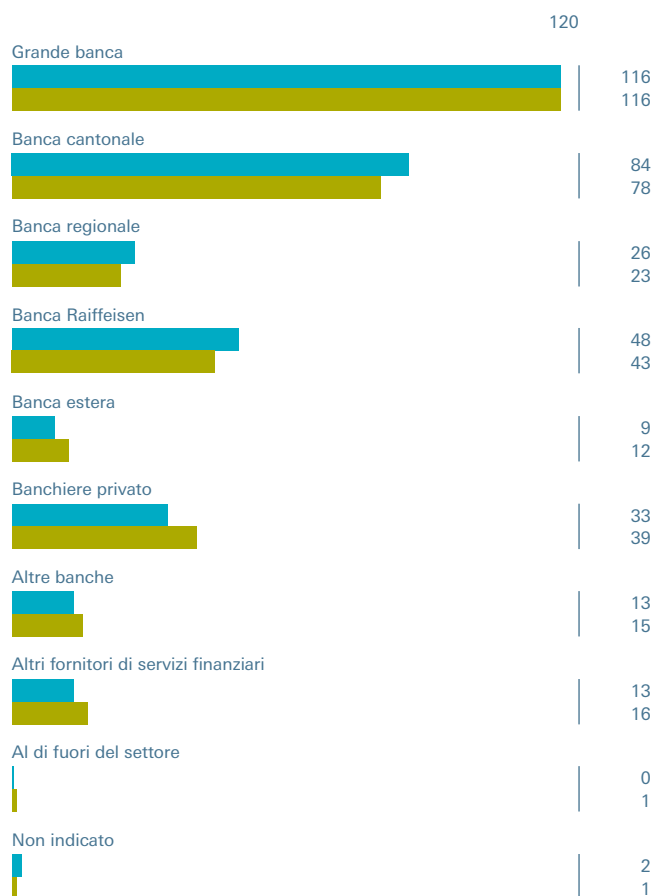
«Attinenza fra quanto appreso e la pratica professionale.»

Il corso di studi ha favorito il passaggio a un altro gruppo bancario?

Una volta conseguito il diploma, solo in rari casi gli ex studenti hanno cambiato gruppo bancario. Da un lato ciò dimostra una grande fedeltà al datore di lavoro, dall'altro consente di valutare positivamente le possibilità di avanzamento professionale all'interno del medesimo gruppo bancario. Avvalora questa deduzione anche il fatto che non si siano registrati cambiamenti nelle grandi banche.

Gruppo bancario all'inizio del corso di studi.

Gruppo bancario attuale.

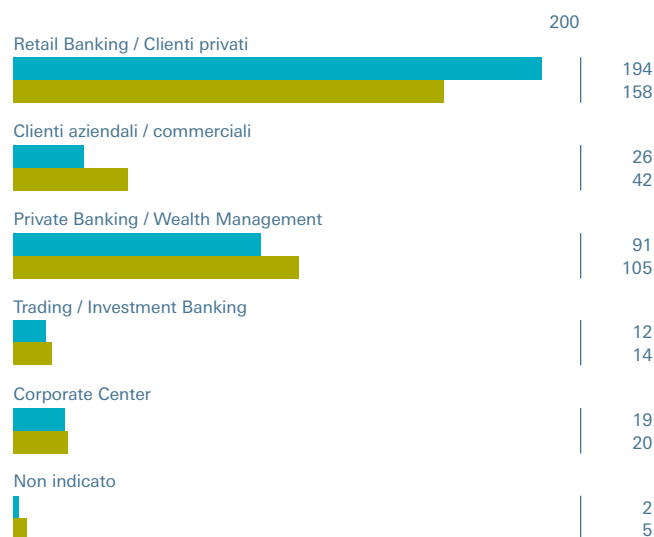


Il corso di studi ha rappresentato l'occasione propizia per passare a un altro settore?

Dopo il conseguimento del diploma, il numero dei partecipanti attivi nel settore Retail Banking / Clienti privati è calato di 36 unità (-19%) mentre sono aumentati quelli nei settori Clienti aziendali / commerciali e Private Banking / Wealth Management per un incremento pari rispettivamente al 62% (16 unità) e al 15% (14 unità).

Settore di attività all'inizio del corso di studi.

Settore di attività attuale.

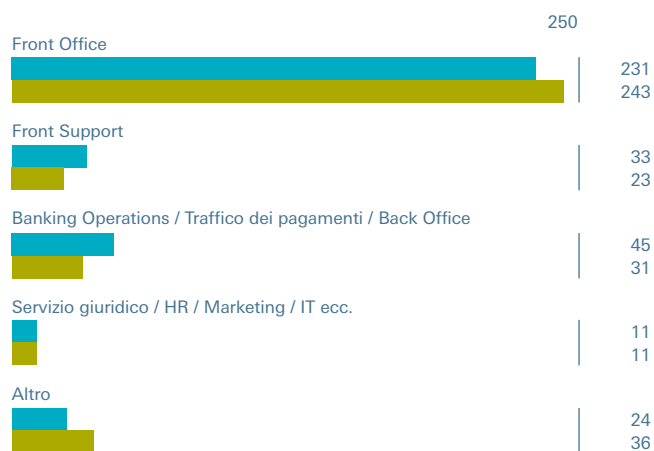


Il corso di studi ha determinato il passaggio a un'altra sfera di competenza?

Si nota una lieve crescita nel numero di persone addette al Front Office, cui si contrappone un calo nelle mansioni di Front Support e Banking Operations / Traffico dei pagamenti / Back Office. Ha registrato un aumento di analoga entità il numero delle risposte non riconducibili con precisione a una delle sfere di competenza specificate e raggruppate nella voce Altro.

Sfera di competenza all'inizio del corso di studi.

Sfera di competenza attuale.

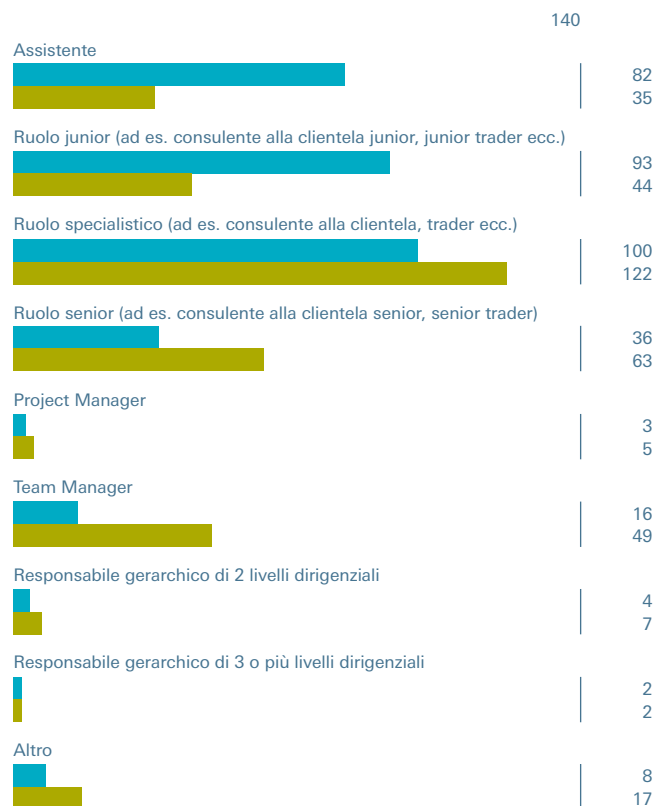


Il corso di studi ha determinato il passaggio a un'altra funzione?

È significativo il calo dei ruoli Assistente e Junior, cui fa da contrappeso una marcata crescita dei ruoli Senior e Team Manager. I dati delineano una tendenza chiaramente positiva a livello di sviluppo professionale.

Funzione all'inizio del corso di studi.

Funzione attuale.

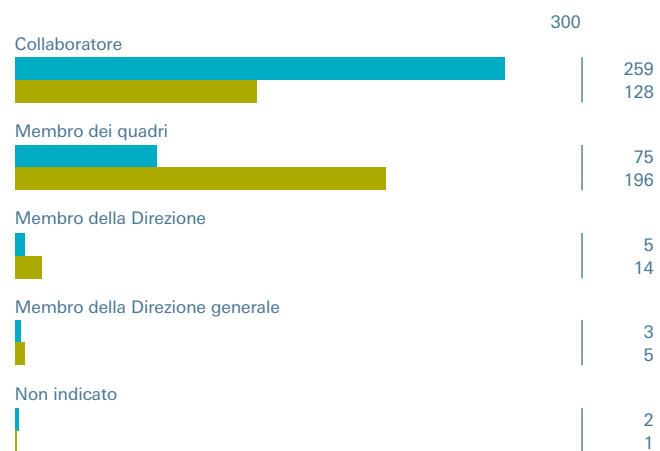


Il corso di studi ha determinato il passaggio a un altro grado?

Salta subito all'occhio il marcato calo del ruolo Collaboratore (-51%), cui si contrappone una significativa crescita (+161%) del grado Membro dei quadri. Molti diplomati hanno ottenuto un mandato commerciale o una procura. Nove ex studenti sono approdati al grado di dirigente.

Grado all'inizio del corso di studi.

Grado attuale.



In seguito al corso di studi, il salario annuo ha registrato variazioni?

L'89% dei diplomati SSSBF ha dichiarato di guadagnare più di prima. Tra questi, il 58% ha percepito un aumento salariale compreso fra l'11 e il 50%

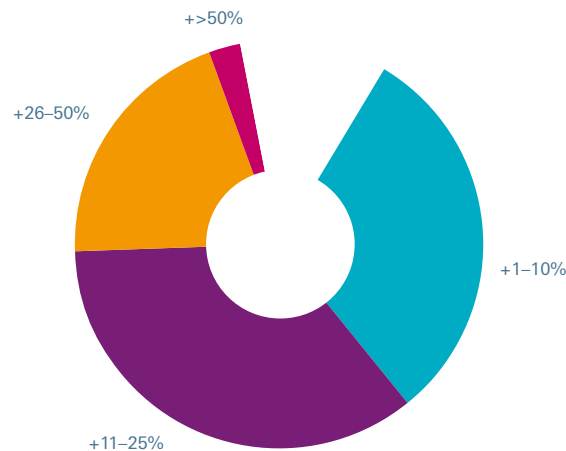
Incremento dall'1 al 10%:
105 risposte

Incremento dall'11 al 25%:
122 risposte

Incremento dal 26 al 50%:
68 risposte

Incremento superiore al 50%:
9 risposte

Nessuna variazione: 26 risposte
Riduzione: 4 risposte
Non indicato: 10 risposte



Il corso di studi ha determinato una variazione del bonus?

Quasi due terzi degli economisti bancari dipl. SSS hanno dichiarato di percepire un bonus più cospicuo. Un terzo di questi ha ottenuto un incremento del bonus compreso fra l'11 e il 50%.

Nessuna variazione:
107 risposte

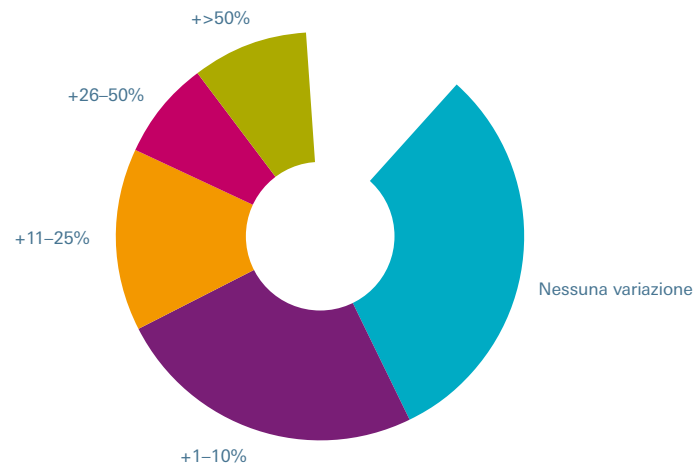
Incremento dall'1 al 10%:
85 risposte

Incremento dall'11 al 25%:
49 risposte

Incremento dal 26 al 50%:
27 risposte

Incremento superiore al 50%:
32 risposte

Nessun bonus: 17 risposte
Riduzione: 24 risposte
Non indicato: 3 risposte



«Ho imparato molte cose su me stesso e sui miei limiti. Ho imparato a resistere. Al di là delle nozioni che ho assimilato in questi tre anni, la stesura dei vari lavori è stata un'occasione preziosa per migliorare il mio modo di scrivere. Un altro aspetto importante è dato dai numerosi contatti che ho potuto instaurare durante la formazione: un grande valore aggiunto. In relazione alle materie, la pianificazione finanziaria e la gestione del portafoglio mi hanno insegnato davvero tanto.»

Basilea

AKAD Höhere Fachschule
Banking und Finance AG
Engelgasse 12
4052 Basel
Telefon 061 377 99 55
E-Mail banking+finance@akad.ch

Berna

AKAD Höhere Fachschule
Banking und Finance AG
Aarberggasse 55
3011 Bern
Telefon 031 380 13 11
E-Mail banking+finance@akad.ch

Coira

AKAD Höhere Fachschule
Banking und Finance AG
c/o ibW Institut für berufliche
Weiterbildung Graubünden
Gürtelstrasse 48
Gleis D
7001 Chur
Telefon 081 286 62 62
E-Mail banking+finance@akad.ch

Ginevra

AKAD École Supérieure spécialisée
en Banque et Finance SA
c/o ISFB Institut Supérieur de
Formation Bancaire
12, route des Jeunes
1227 Carouge
Téléphone 022 827 30 00
E-Mail info@isfb.ch

Losanna

AKAD École Supérieure spécialisée
en Banque et Finance SA
Rue de Sébeillon 1
1004 Lausanne
Téléphone 021 683 34 14
E-Mail lausanne.esbf@akad.ch

Lugano

AKAD Scuola Specializzata
Superiore di Banca e Finanza SA
c/o Centro di Studi Bancari
Villa Negroni
6943 Vezia
Telefono 091 961 65 14
E-Mail lugano.sssbf@akad.ch

Lucerna

AKAD Höhere Fachschule
Banking und Finance AG
c/o HSA Luzern
Werftrasse 1
6002 Luzern
Telefon 044 307 32 47
E-Mail banking+finance@akad.ch

San Gallo

AKAD Höhere Fachschule
Banking und Finance AG
Lindenstrasse 139
9016 St. Gallen
Telefon 071 282 43 80
E-Mail banking+finance@akad.ch

Zurigo

AKAD Höhere Fachschule
Banking und Finance AG
Jungholzstrasse 43
8050 Zürich
Telefon 044 307 32 47
E-Mail banking+finance@akad.ch